

# Privacyverklaring – Trustory

## Privacyverklaring

Trustory, gevestigd te Grave, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **Bedrijfsgegevens:**

Bedrijfsnaam: Trustory

Vestigingsadres: De Quaylaan 48, 5361 KS, Grave

KvK-nummer: 42007720

E-mailadres: info@Trustory.nl

Website: [www.trustory.nl](http://www.trustory.nl)

## 1. Persoonsgegevens die wij verwerken

Trustory verwerkt persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze website en/of diensten, of omdat je deze zelf aan ons verstrekt.

Wij verwerken de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer (indien ingevuld)
- Informatie die je zelf invult in het contactformulier
- IP-adres
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Gegevens over je surfgedrag via cookies

## 2. Met welk doel verwerken wij persoonsgegevens?

Trustory verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Contact opnemen naar aanleiding van een ingevuld contactformulier
- Het opstellen van offertes en uitvoeren van diensten
- Het analyseren en verbeteren van de website
- Het voldoen aan wettelijke administratieve verplichtingen

## 3. Cookies en Google Analytics

Trustory maakt gebruik van functionele en analytische cookies.

### Functionele cookies

Deze zijn noodzakelijk voor het goed functioneren van de website.

### Analytische cookies (Google Analytics)

Via Google Analytics verzamelen wij gegevens over het gebruik van onze website om deze te verbeteren.

Wij hebben Google Analytics privacyvriendelijk ingesteld:

- IP-adressen worden geanonimiseerd
- Er is een verwerkersovereenkomst met Google
- Gegevens worden niet gedeeld voor advertentiedoeleinden
- Er wordt geen gebruik gemaakt van andere Google-diensten in combinatie met Analytics

Analytische cookies worden alleen geplaatst na toestemming via de cookiebanner.

Je kunt je toestemming op elk moment wijzigen of intrekken via de cookie-instellingen op onze website.

## 4. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk:

- Contactaanvragen: maximaal 2 jaar
- Administratieve gegevens: 7 jaar (wettelijke bewaarplicht)
- Analyticsgegevens: conform de ingestelde bewaartermijn binnen Google Analytics

## 5. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Wij werken samen met:

- STRATO (hosting van de website)
- Google (Google Analytics)
- Administratiesoftware of boekhouder

Met partijen die gegevens in onze opdracht verwerken sluiten wij, indien vereist, een verwerkersovereenkomst.

## 6. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Je persoonsgegevens in te zien
- Je gegevens te corrigeren
- Je gegevens te laten verwijderen
- Bezwaar te maken tegen verwerking
- Je toestemming in te trekken
- Gegevensoverdraagbaarheid aan te vragen

Je kunt hiervoor contact opnemen via: [info@Trustory.nl](mailto:info@Trustory.nl)

Wij reageren binnen vier weken.

## **7. Beveiliging**

Trustory neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, verlies en onbevoegde toegang.

## **8. Klachten**

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).