

Algemene Voorwaarden – Trustory

Artikel 1 – Definities

1. **Trustory**: de eenmanszaak gevestigd te Grave, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42007720
2. **Opdrachtgever**: de natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van Trustory.
3. **Overeenkomst**: iedere afspraak tussen Trustory en opdrachtgever betreffende dienstverlening.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Trustory.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtgever schriftelijk of per e-mail akkoord geeft.

Artikel 4 – Uitvoering van de dienstverlening

1. Trustory voert de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit.
2. Er geldt een **inspanningsverplichting**, geen resultaatsverplichting.
3. Opdrachtgever verstrekt tijdig alle benodigde informatie en materialen.
4. Vertraging door het niet tijdig aanleveren van informatie komt voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 5 – Social media en advertentiebeheer

1. Trustory is niet verantwoordelijk voor wijzigingen in algoritmes, beleid of functionaliteiten van socialmediaplatformen.
2. Trustory is niet aansprakelijk voor accountblokkades, advertentie-afkeuringen of beperkingen opgelegd door platforms.
3. Advertentiebudgetten worden door opdrachtgever bepaald en betaald, tenzij anders overeengekomen.
4. Resultaten zoals bereik, leads, omzet of conversies kunnen niet worden gegarandeerd.

Artikel 6 – Betaling en vooruitbetaling

1. Trustory factureert haar diensten maandelijks, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders vermeld op de factuur.
3. Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
4. Trustory is gerechtigd wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.
5. Trustory heeft het recht de uitvoering van werkzaamheden op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen.

Artikel 7 – Intellectueel eigendom

1. Alle door Trustory gemaakte content, strategieën, teksten en ontwerpen blijven eigendom van Trustory totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
2. Na volledige betaling verkrijgt opdrachtgever een gebruiksrecht voor de overeengekomen doeleinden.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan om zonder toestemming werk te wijzigen of door te verkopen.
4. Trustory behoudt zich het recht voor om door haar vervaardigde content, strategieën, teksten en ontwerpen te gebruiken voor eigen promotiedoeleinden,

waaronder portfolio, website en social media, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Hierbij zal Trustory vertrouwelijke informatie van opdrachtgever respecteren.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Trustory is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht, met een maximum van het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
2. Trustory is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder winstderving, gemiste omzet of reputatieschade.
3. Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor de inhoud en rechtmatigheid van aangeleverde materialen.

Artikel 9 – Duur en beëindiging

1. Overeenkomsten voor onbepaalde tijd kunnen schriftelijk worden opgezegd met een opzegtermijn van 1 maand, tenzij anders overeengekomen.
2. Bij voortijdige beëindiging van een lopend traject is opdrachtgever gehouden reeds verrichte werkzaamheden te vergoeden.

Artikel 10 – Overmacht

1. In geval van overmacht (zoals ziekte, technische storingen, uitval van platforms of internet) is Trustory gerechtigd werkzaamheden op te schorten zonder schadeplichtig te zijn.

Artikel 11 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Trustory is gevestigd.

Artikel 12 – Pakketten en abonnementen

1. Trustory biedt vaste dienstpakketten aan zoals omschreven op de website of in de offerte.
2. De inhoud van een pakket is beperkt tot de daarin specifiek benoemde werkzaamheden.
3. Werkzaamheden buiten de afgesproken pakketinhoud worden beschouwd als meerwerk en gefactureerd tegen het geldende uurtarief.
4. Niet-gebruikte uren of onderdelen binnen een maand vervallen en zijn niet overdraagbaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. Overeenkomsten voor pakketten worden aangegaan voor de overeengekomen looptijd en zijn daarna opzegbaar met een opzegtermijn van één maand.
6. Trustory behoudt zich het recht voor tarieven aan te passen. Wijzigingen worden minimaal één maand vooraf aangekondigd.